



Informatie rondom garantie & retour van webshoporders

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd.

Enkel de kosten voor de retourzending van uw adres naar ons kantoor zijn voor uw eigen rekening.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden.

Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@easy-fitt.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is en voldoen aan de gestelde voorwaarden.

Uitzonderingen retourneren

Een aantal artikelen zijn vanuit hygiënisch oogpunt uitgesloten op het herroepingsrecht en kunnen derhalve niet geretourneerd worden. Bij wederverkoop moet de garantie gegeven kunnen worden dat de (geretourneerde) materialen schoon en veilig zijn voor gebruik in installaties voor consumptiemiddelen, zoals bijvoorbeeld drinkwaterinstallaties en tapsystemen. Uitgesloten op het herroepingsrecht zijn:

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling of de originele gesealde verpakking verbroken is, zijn deze producten niet retourneerbaar.
- b. maatwerk artikelen die tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;

Garantie

Op al onze artikelen gelden de fabrieksgaranties die afhankelijk van het type product variëren van 1 tot 2 jaar. Het levensduur van de producten ligt, afhankelijk van het type product, tussen de 5 tot 15 jaar tot levenslang.

Identiteit ondernemer

Easy-Fitt Installatiematerialen BV
Celsiusstraat 20
1704 RW Heerhugowaard
info@easy-fitt.nl
Telefoon nummer: 072-534 5070
KVK nummer: 55405789
BTW nummer: NL851693490B01

Augustus 2017



Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan
Easy-Fitt Installatiematerialen BV
Celsiusstraat 20
1704 RW Heerhugowaard
info@easy-fitt.nl
Telefoon nummer: 072-534 5070

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.