

Bedrijfsgegevens

Easy-Fitt Installatiematerialen BV
Celsiusstraat 20
1704 RW Heerhugowaard
Nederland
Telefoonnr: +31 (0)72 – 534 50 70
info@easy-fitt.nl
www.easy-fitt.nl
BTW nummer: NL8516.93.490.B01
KvK Alkmaar: 55405789

Bankgegevens

SNS BANK
Postbus 777
6800 AT Arnhem
Nederland
Bankrek.nr.: 98.91.02.424
IBAN: NL40 SNSB 0989 1024 24
SWIFT: BIC SNSBNL2A

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zakelijke klanten

1. Toepasselijkheid

De onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en aanbiedingen tot het leveren van goederen en tot het verlenen van diensten voor zover niet door beide partijen hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Algemene (inkoop)voorwaarden van onze opdrachtgever zijn niet van toepassing. Tenzij dit door ons uitdrukkelijk schriftelijk wordt bevestigd.

2. Aanbiedingen

Al onze aanbiedingen zijn steeds vrijblijvend en gebaseerd op de bij de aanvraag door onze opdrachtgever verstrekte gegevens. Tenzij anders aangegeven zijn alle prijzen exclusief BTW. Afwijkingen van gedane aanbiedingen binden ons alleen, indien deze door ons schriftelijk zijn bevestigd of akkoord verklaard.

3. Maten, gewichten, tekeningen, afbeeldingen en technische gegevens

De in onze aanbiedingen, catalogi en ander reclamemateriaal vermelde maten, gewichten en technische gegevens, alsook de daarbij weergegeven tekeningen en afbeeldingen gelden slechts bij benadering en zijn vrijblijvend, tenzij onzerzijds schriftelijk uitdrukkelijk een garantie wordt verstrekt. De auteursrechten op de door ons verstrekte afbeeldingen, schema's en ontwerpen, alsook in het algemeen op hetgeen onzerzijds wordt gepubliceerd, komen – ongeacht of daarvoor al dan niet kosten in rekening gebracht – uitsluitend aan ons toe. Zonder onze toestemming mogen deze publicaties of hun inhoud noch geheel, noch gedeeltelijk, in welke vorm dan ook, ter beschikking van derden worden gesteld.

4. Prijzen

De door ons opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de op dat tijdstip geldende fabrieksprijzen, koersen van buitenlandse valuta's, invoerrechten en daarmee gelijk te stellen heffingen, verzekeringstarieven, vrachtkosten en belastingen. Indien in één of meer van de genoemde factoren wijziging optreedt voordat de levering heeft plaatsgevonden, zijn wij bevoegd de genoemde prijzen op billijke wijze, te onzer beoordeling aan te passen. De prijzen door ons genoemd, zijn steeds af magazijn, per stuk en exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Kortingspercentages zijn alleen toepasbaar op bruto prijzen en dienen schriftelijk door ons te zijn bevestigd. Mits anders schriftelijk overeengekomen zijn offerte's geldig voor de duur van 1 maand.

5. Levering

Alle leveringen geschieden "af magazijn" en "af fabriek", tenzij anders overeengekomen. Transportkosten voor alle orders worden doorberekend.

Door ons te leveren goederen worden voor risico van onze afnemer getransporteerd, welk risico op deze overgaat zodra de goederen ons magazijn, dan wel bij levering op aanvoer van derden, hebben verlaten. Wij zijn bevoegd de goederen voor rekening van onze afnemer tegen door ons te bepalen risico's te dekken.

6. Levertijden

De door ons opgegeven levertijden gelden slechts bij benadering, tenzij een bepaalde leveringstermijn schriftelijk uitdrukkelijk door ons wordt gegarandeerd. Bij het niet nakomen van leveringstijden zijn wij nimmer aansprakelijk voor enige schade. Behoudens grove schuld onzerzijds geeft overschrijding van de levertijd de opdrachtgever niet het recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, noch op schadevergoeding. Wij zijn gerechtigd een order in gedeelten uit te voeren en de deelleveringen afzonderlijk in rekening te brengen.

7. Betaling

Tenzij anders overeengekomen, dienen betalingen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, hetzij contant, hetzij op één van onze rekeningen en zonder enige aftrek of verrekening. Indien niet binnen de overeengekomen termijn wordt betaald wordt de opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn en hebben wij, zonder dat daarvoor enige in gebreke stelling is vereist, recht op vergoeding van rente gelijk aan 1,5% per maand vanaf 60 dagen na de factuurdatum; ook zijn wij bevoegd de uitlevering van goederen, behorende tot de betrokkenen of andere overeenkomsten op te schorten.

Bij betalingsoverschrijding worden maandgedeelten als een hele maand gezien. Bij incassering komen alle gerechtelijke kosten, incasso kosten, honoraria van advocaten, andere buitenrechtelijke kosten en rente voor rekening van de opdrachtgever. Buitenrechtelijke incasso kosten bedragen ten minste 15% van het te incasseren bedrag. Schuldvergelijking is nimmer toegestaan. Wij behouden ons voor, te allen tijden zekerheid te verlangen voor de tijdige betaling van zowel gedane als nog te verrichten leveringen, welke zekerheid te onzer keuze kan bestaan in de vorm van vooruitbetaling of bankgarantie. Ook zijn wij bevoegd in daarvoor naar ons oordeel voorkomende gevallen slechts onder rembours, respectievelijk voortaan slechts onder rembours te leveren, voor zover nodig in afwijking van getroffen afspraken.

8. Reclames

De afnemer dient aanstonds na aflevering de goederen te controleren op overeenstemming met de opgegeven order, ongeacht de plaats waar de goederen overeenkomstig de order worden afgeleverd. In geval van reclames worden de door onze geleverde goederen uitsluitend retour gehaald, respectievelijk retour genomen nadat vooraf overleg met één van onze medewerkers heeft plaatsgevonden; het voorgaande is ook van toepassing indien wij ons ermee akkoord verklaren dat goederen ter reparatie worden geretourneerd zonder dat van reclame sprake is. Reclames dienen uitsluitend schriftelijk in 8 dagen na levering te geschieden. Een reclame is slechts geldig indien de verpakking nog in oorspronkelijke staat verkeert. Transportschade en manco's dienen direct bij ontvangst te worden vermeld op de door de opdrachtgever te tekenen vrachtbrief. Binnen 24 uur na ontvangst van de goederen dient de schade of manco tevens schriftelijk aan ons te worden gemeld om voor her-levering in aanmerking te komen. De opdrachtgever dient de ontvangen goederen eerst grondig te controleren op eventuele transportschade voordat de vrachtbrief voor akkoord/ontvangen wordt getekend.

9. Eigendomsvoorbehoud

Na aflevering blijven geleverde goederen ons eigendom tot het moment dat de opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de desbetreffende overeenkomst/leveringsopdracht heeft voldaan. De opdrachtgever heeft normaal het recht de door ons geleverde goederen in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening door te leveren. De afnemer van onze opdrachtgever wordt dan bewaarder van de goederen ten opzichte van ons; onze opdrachtgever is verplicht daartoe strekkend

voorbewoud bij de doorlevering kenbaar te maken; de bewaarder moet op de eerste aanmaning onzerzijds de plaats aanwijzen waar de betrokken goederen zijn opgeslagen en ons tot het terugnemen van de goederen in staat te stellen.

De door ons geleverde goederen, ter zake waarvan de eigendom aan ons toekomt, mogen door onze opdrachtgever niet worden verpand, terwijl daarop aan derden ook generlei andersoortig recht mag worden verleend. Indien onze opdrachtgever onverhoopt niet tijdig aan èèn van zijn verplichtingen voldoet, zijn wij bevoegd de goederen, welke wij aan de opdrachtgever hebben geleverd als ons eigendom te vorderen, waarbij de overeenkomst op grond waarvan wij die goederen aan onze opdrachtgever geleverd hebben, als vorenbedoeld bij derden bevinden.

Bij elke terugneming van goederen zoals hiervoor bedoeld zal onze opdrachtgever door ons worden gecrediteerd voor de waarde die te onzer beoordeling aan die goederen moet worden toegekend, verminderd met alle op de terugneming gevallen kosten, onverminderd ons recht op vergoeding van de uit èèn en ander voor ons voortvloeiende kosten en schade.

10. Overige condities

De gebruiker/opdrachtgever dient vooraf door eigen onderzoek en ervaring vast te stellen of onze producten voor het doel waarvoor hij ze wenst te gebruiken geschikt zijn, daar wij daarvoor geen enkele aansprakelijkheid kunnen aanvaarden. Bijzondere of andere verkoop- en inkoopvoorwaarden in afwijking van deze voorwaarden, zullen alleen rechtsgeldig zijn, wanneer deze schriftelijk zijn vastgelegd en door èèn of meer der algemeen bevoegde directeurs van onze onderneming voor akkoord zijn ondertekend.

11. Geschillen

Op alle door ons gesloten overeenkomsten en leveringen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit aanbiedingen en leveringen, alsmede uit overeenkomsten en uitvoering van werkzaamheden, of van koop en verkoop zijn onderworpen aan de burgerlijke rechter te Amsterdam dan wel de bevoegde rechter van de plaats waar de opdrachtgever domicilie heeft, behoudens uiteraard het dwingende recht der wet.

12. Garantie

Alle geleverde artikelen worden gegarandeerd volgens de garantiebepalingen van de producent van het product. Bij ons rust de verplichting een volledige begeleiding te verstrekken om eventuele uit garantie voortvloeiende her- leveringen te kunnen afdwingen. In geval van garantie komt alleen het product in aanmerking voor vergoeding.

De verplichting strekt zich slechts uit tot gebreken die ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet waarneembaar waren en die zich vertonen onder normale bedrijfsomstandigheden en bij juiste wijze van gebruik van het werk. Zij strekt zich niet uit tot gebreken die het gevolg zijn van onvoldoende onderhoud door de opdrachtgever, veranderingen aangebracht zonder onze schriftelijke toestemming of door opdrachtgever uitgevoerde reparaties dan wel normale slijtage of gebreken waarvoor de opdrachtgever aansprakelijk is.

Om zich op de garantierechten te kunnen beroepen, dient de opdrachtgever ons:

Onverwijld telefonisch en schriftelijk in kennis te stellen

Aannemelijk te maken dat de gebreken moeten worden toegeschreven aan de minder goede hoedanigheid of gebrekkige uitvoering van het werk dan wel – indien en voor zover het ontwerp van het werk van ons afkomstig is – het rechtstreeks gevolg zijn van een verwijtbare fout onzerzijds;

Alle medewerking te verlenen om ons in staat te stellen te controleren of alle door ons geleverde artikelen conform de bijgesloten montage- of gebruiksaanwijzingen zijn gemonteerd.

Alle geleverde materialen die gebreken vertonen onverwijld ter onderzoek aan te bieden.

De ingevolge de garantieverplichting door ons vervangen gebrekkige onderdelen worden ons eigendom.

Elke aanspraak op garantie komt te vervallen als de door ons verstrekte montageaanwijzingen niet in acht zijn genomen.

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden webshop

1. Levertijd

Easy-Fitt streeft ernaar uw bestelling zo spoedig mogelijk te leveren. Vanuit ons magazijn in Heerhugowaard versturen wij bestellingen van voorraadartikelen doorgaans nog op dezelfde werkdag, nadat de IDEal betaling succesvol is afgerond. Indien de levertijd langer wordt omdat een artikel niet voorradig is, dan krijgt u daarvan tijdig per e-mail bericht. Speciale wensen met betrekking tot de levertijd kunt u aangeven in het opmerkingenveld van het bestelformulier, of per e-mail. We proberen u daar zo veel mogelijk in tegemoet te komen. Wij verzenden met PostNL, de een koerier. Wanneer uw zending overgedragen is aan de vervoerder, bedraagt de verzendtijd binnen Nederland normaal gesproken 1 werkdag. Omdat de verzending uitgevoerd wordt door derden, kunnen wij deze verzendtijd niet garanderen. U wordt op de hoogte gehouden van uw orderstatus.

2.a Retournering en herroepingsrecht van webshoporders

Wanneer na ontvangst van de goederen blijkt dat u de verkeerde maten en/of artikelen besteld heeft, meldt u dit dan zo spoedig mogelijk voor verdere technische productondersteuning. Wanneer blijkt dat u de ontvangen artikelen niet kunt gebruiken, dan worden de verdere details van het retourneren met u besproken. Retourartikelen dienen ongebruikt, onbeschadigd en in originele verpakking te zijn.

Maatwerk- en gepersonaliseerde producten (bijv. flexibele aansluitslangen) worden speciaal gemaakt voor de klant vervaardigd en kunnen derhalve niet geretourneerd worden.

Mocht een artikel onverhoopt beschadigd bij u zijn aangekomen, dan wordt u verzocht om zo spoedig mogelijk deze schade door te geven, eventueel vergezeld met een foto.

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd.

Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@easy-fitt.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is en voldoen aan de gestelde voorwaarden.

2.b Uitzonderingen retourneren

Een aantal artikelen zijn vanuit hygiënisch oogpunt uitgesloten op het herroepingsrecht en kunnen derhalve niet geretourneerd worden. Bij wederverkoop moet de garantie gegeven kunnen worden dat de (geretourneerde) materialen schoon en veilig zijn voor gebruik in installaties voor consumptiemiddelen, zoals bijvoorbeeld drinkwaterinstallaties en tapsystemen. Uitsluitend op het herroepingsrecht zijn:

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling of de originele gesealde verpakking verbroken is, zijn deze producten niet retourneerbaar.
- b. maatwerk artikelen die tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;

3. Verzendkosten en verzending Webshopbestellingen

Met uitzondering van bestellingen van buizen en zendingen naar het buitenland, zijn de standaard verzendkosten € 8,00 (PostNL) bij een orderwaarde t/m € 25,00 (excl. btw). Boven dit bedrag zijn webshoporders naar een adres in Nederland franco. Deze voorwaarden gelden alleen voor bestellingen die geplaatst zijn via onze online webwinkel, door klanten zonder verdere gepersonaliseerde orderafspraken. De klant is zelf verantwoordelijk voor het ingeven van volledige en correcte adresgegevens. Eventuele ontstane (retour)kosten veroorzaakt door een

verkeerde adres of door meerdere afleverpogingen (niet-thuis) kunnen aan u worden doorbelast.

Verzendkosten naar het buitenland: staat uw land niet in onze lijst? Neemt u dan contact op om de juiste verzendkosten op te vragen.

Toeslag verzendkosten: voor extra zware artikelen en/of met een afwijkende omvang (zoals lengtes buis) wordt er een verzendtoeslag gerekend omdat hier een aparte transporteur voor wordt ingeschakeld. Deze toeslag staat bij het artikel vermeld.

4. Kortingscodes

Kortingscodes gelden op bruto geprijsde artikelen in onze webshop. De korting is niet geldig op actieproducten, netto geprijsde artikelen, verzendkosten, diensten en op maat gemaakte aanbiedingen. De korting kan tevens niet toegepast worden indien u al gebruikt maakt van een vaste installateurs- en handelskorting.

5. Betalen

Op dit moment bieden wij de volgende online betaalmogelijkheden aan: IDEal, Bankcontact/MisterCash (voor België). U kunt ook de bestelling afronden en vervolgens zelf een bankoverboeking. Laat u ons dit wel weten in de opmerkingenveld of stuurt u ons een mail hierover. Betaling kan naar IBAN nummer is NL40SNSB0989102424 ten name van Easy-Fitt Installatiematerialen BV onder vermelding van uw webshop ordernummer.

6. Bescherming van uw privacy

De aan Easy-Fitt ter beschikking gestelde naam- en adresinformatie worden, evenals uw banknummer uitsluitend ten behoeve van de bestelling en de eigen administratie gebruikt. De informatie wordt nooit aan derden ter beschikking gesteld. Zie ook ons Privacybeleid.

7. Klachten

Onlangs alle inspanning kan er iets mis gaan. Mocht u klachten hebben over de wijze van afhandeling van de bestelling, de levering of de geleverde goederen, dan verzoeken wij u Easy-Fitt zo spoedig mogelijk te informeren zodat een oplossing kan worden gezocht.

Privaybeleid

Wij, Easy-Fitt Installatiematerialen BV, zijn eraan toegewijd om uw informatie en uw privacy te beschermen. Hiervoor maken wij gebruik van de beschermingswetten die van toepassing zijn op de Nederlandse wet. Dit privacy beleid, tezamen met ons cookies beleid, verklaart op welke wijze wij gebruik maken van de persoonlijke informatie die wij van u verzamelen en op welke manier dit deel uit maakt van onze algemene voorwaarden.

Welke informatie verzamelen wij en hoe wordt deze gebruikt

Bij het registreren op onze website, het inloggen op uw account, het plaatsen van een order, het aanvragen van informatie en het contacteren van onze klantenservice verzamelen wij persoonlijke informatie over u. Onder deze informatie vallen uw naam, adresgegevens, functie (indien van toepassing), e-mailadres en telefoonnummer, zodat wij u kunnen contacteren wanneer dit nodig is. Ook verzamelen wij informatie over uw zoekgedrag door middel van cookies. (cookies zijn letter en cijfercombinaties, waar websites naar vragen om te accepteren en op te slaan op uw computer. Door middel van deze cookies kunnen bedrijven uw gegevens onderscheiden van die van anderen).

Hoe gebruiken wij de informatie die over u verzameld wordt

Wij gebruiken de informatie die u ons aanlevert voor de onderstaande doeleinden:

- Om de status en het proces van uw order te managen in uw account (indien dit van toepassing is);
- Om u te benaderen met de vraag om onze service te beoordelen;
- Om u te informeren over belangrijke veranderingen of ontwikkelingen in onze website en service;
- Om een persoonlijker online ervaring aan te kunnen bieden;
- Om op maat gemaakte service te kunnen verlenen;
- Om onze administratie nauwkeurig te kunnen bijwerken;
- Om u op de hoogte te houden van de producten en services die wij aanbieden;
- Voor marktonderzoek doeleinden, om bepaalde trends te kunnen achterhalen. (Bijvoorbeeld om te laten zien dat een stijgend aantal bezoekers onze website bekijkt via een mobiele telefoon, of dat er een mogelijk een neiging is van bezoekers om vroeg op de dag de website te bezoeken en aan het einde van de dag pas te bestellen.)
- En om onze website gebruiksvriendelijker te maken.

Het niet verstrekken van de gevraagde persoonsgegevens kan onder meer leiden tot vertraging en/of foutieve orderverwerking en -levering. Bij het vertrekken van incomplete en/of foutieve persoonsgegevens kunnen mogelijk extra kosten ontstaan, welke aan de klant doorbelast kunnen worden (bijv. retourkosten bij meerdere afleveringspogingen of foutieve afleveradres).

Uw informatie wordt voor een beperkte periode in ons systeem opgeslagen. Op deze manier kunnen wij u helpen indien u vragen heeft over onze service en producten. Indien u dit wenst kunnen wij u ook een update sturen over onze producten en diensten. Het kan voorkomen dat bepaalde gegevens langer worden opgeslagen, de reden hiervoor is dat het voor ons wettelijk verplicht is om deze gegevens langere tijd op te slaan, zoals voor boekhoudkundige en belastingtechnische zaken.

Email communicatie

Wij verzamelen informatie over uw vorige aankopen en de productaanvragen die u heeft gedaan. Met deze gegevens kunnen wij u informatie bieden over producten die u mogelijk interessant vindt. Ook wordt deze informatie gebruikt om u op de hoogte te brengen van speciale aanbiedingen en welke acties er binnenkort bij Easy-Fitt zijn. Als u gebruik maakt van een zakelijk mailadres dan is het mogelijk dat wij u benaderen om u op de hoogte te stellen van onze producten en services. Het is mogelijk om uit te schrijven voor de nieuwsbrieven door op 'uitschrijven' te klikken in deze e-mails. Houd er rekening mee dat deze verklaring alleen van toepassing is op de klanten die de voorwaarden om onze nieuwsbrief te ontvangen hebben geaccepteerd.

Het verstrekken van uw informatie aan derde partijen

Wij maken nooit uw persoonlijke gegevens beschikbaar voor de marketingdoeleinden van andere bedrijven. Alhoewel het wel mogelijk is dat wij externe partijen vragen om service aan u te verlenen namens ons. Deze services kunnen zijn het beantwoorden van uw vragen over onze producten of diensten, het versturen van e-mails en post en het analyseren van data. Wij voorzien deze partijen alleen van de relevante informatie, die nodig is voor de service die geleverd moet worden. Daarnaast wordt geacht dat zij deze informatie niet voor andere doeleinden gebruiken. Indien de wet, de rechtbank, de politie of een andere overheidsinstantie naar uw persoonlijke gegevens vraagt zijn wij verplicht om deze vrij te geven. Als de meerderheid van onze aandelen gekocht worden door een externe partij of als er meer dan een bepaalde hoeveelheid van onze informatie naar een externe partij wordt getransporteerd, dan geven wij uw persoonlijke informatie door aan deze partij.

Hoe beschermen wij uw persoonlijke gegevens

Het beschermen van uw persoonlijke informatie nemen wij erg serieus. Om deze reden hebben wij passende fysieke en technologische veiligheidsmetingen, deze worden gebruikt om uw gegevens veilig te bewaren. Alle formulieren op onze website waarin persoonlijke informatie verzameld of deze weergeeft wordt zijn beschermd door een mechanisme genaamd Secure Socket Location (SSL). Dit is een standaard technologie die een veilige verbinding aanbiedt tussen internetbrowsers en websites. Dankzij dit systeem kunt u veilig uw persoonlijke informatie aan ons overdragen. Firewalls worden gebruikt om ongeautoriseerde toegang tot onze servers te blokkeren. Deze firewalls bevinden zich op een beveiligde locatie. Binnen onze organisatie beperken wij de toegang tot uw persoonlijke informatie. Alleen onze medewerkers die tijdens het uitvoeren van hun werk deze informatie nodig hebben, hebben toegang tot deze gegevens. Uw informatie wordt nooit buiten de EER gebruikt.

Veranderingen in onze privacy beleid

Regelmatig worden er updates gemaakt van ons privacy beleid. Wanneer er veranderingen gemaakt worden in het privacy beleid, zullen deze via deze pagina naar u gecommuniceerd worden. Op deze manier bent u altijd op de hoogte, welke persoonlijke gegevens wij van u bewaren. De laatste update van dit privacy beleid was in september 2017. Indien u vragen of opmerkingen heeft over ons privacy beleid, contacteer ons dan met de informatie onderaan deze pagina.

Uw rechten

Het is toegestaan om de details en persoonlijke informatie, die wij van u verzamelen, op verzoek in te zien, te rectificeren en/of te wissen. Als u hier behoefte aan heeft, dan kunt u ons mailen via info@easy-fitt.nl. Zelf willen wij er ook zeker van zijn dat uw informatie accuraat en up-to-date is. Laat het ons weten wanneer u denkt dat uw informatie foutief of incompleet is. Dit kan tevens via info@easy-fitt.nl of door het sturen van een bericht naar het adres: Easy-Fitt Installatiematerialen BV, Celsiusstraat 20, 1704 RW Heerhugowaard. U kunt ook bellen naar 072-5345070.

Als u onverhoopt ontevreden bent met onze persoonsgegevensverwerking, dan verzoeken wij u dit aan ons kenbaar te maken via bovengenoemde contactmogelijkheden. Mocht wij hier samen met u alsnog niet uitkomen, dan kunt u zich wenden tot Autoriteit Persoonsgegevens. Op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl vindt u verdere contactinformatie om uw klacht in te dienen.